



Addendum bij kwaliteitskader VVT voor langdurig zorg thuis met een Wlz- indicatie.
 V&V zzp 4, zonder behandeling, niet geclusterd. Leveringsvormen: mpt / overbruggingszorg.

In hoeverre voldoet Zorgplus aan de vereisten?

Thema	Vereisten	Borging binnen Zorgplus
<p>Persoonsgerichte zorg en ondersteuning (cliënt is in alle domeinen uitgangspunt bij zorgverlening om kwaliteit van leven optimaal te laten zijn).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 4 thema's zijn richtinggevend: compassie, uniek zijn, autonomie, zorgdoelen. 2. Per 01-01-2019 heeft de cliënt binnen 24 uur een voorlopig zorgplan met daarin minimaal afspraken over (a) medicatie, (b) dieet, (c) primaire hulpvraag, (d) 1^e contactpersoon, en hoe te handelen bij calamiteiten. 3. Zorgplan is binnen 6 weken definitief. 4. Per 01-01-2019 moet het zorgplan opgesteld worden door minimaal VZ niveau 3 (IG). De contactverzorgende is EVV'er. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tijdens intakegesprek en zorgverlening staat de zorgvraag en wensen van cliënt centraal. Zorgdoelen worden geformuleerd op basis van verpleegkundige diagnoses en in samen spraak met de cliënt en zijn/ haar wettelijke vertegenwoordiger. Zorgplus gaat uit van de eigen regie die een cliënt heeft. 2. Voorlopig zorgplan wordt binnen 24 uur opgesteld. Via Carenzorgt kan de cliënt deze inzien en tekenen. 3. Binnen 6 weken is het zorgplan definitief en getekend in het elektronisch cliëntendossier. 4. Buiten de HBO wijkverpleegkundigen worden er 2 zorgverleners geschoold in op en bijstellen van het zorgplan bij Wlz-clianten.
<p>Multidisciplinaire aanpak (afstemming onderling + inschatting risico's van belang)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliënt krijgt integrale zorg waarbij professional afstemt met andere 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zie Nedap integrale zorg bij externe zorgleveranciers, aanleiding Omaha en contactpersonen Nedap. Daarnaast werkt

	<p>professionals in- en extern en met informele netwerk.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Cliënt bepaalt welke zorgaanbieder 1^e aanspreekpunt is van de zorg thuis. Deze organisatie is dan 'coördinator zorg thuis' 3. Cliënt heeft mogelijkheid tot inschakelen Samenwerkende ondersteuner (als consulent/ sparringpartner huisarts of bij complexiteit als behandelaar). 	<p>Zorgplus met het Ozo verbindzorg. Een digitaal netwerk van medische en paramedische disciplines.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Zie Nedap zorglegitimatie WLz 3. Samenwerkende ondersteuner sluit aan bij MDO indien wenselijk.
<p>Verantwoord thuis wonen (goede inschatting of thuis wonen veilig en verantwoord is).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. De zorgorganisatie informeert cliënt over de zorg die thuis veilig geleverd kan worden en maakt hierbij randvoorwaarden. 2. Er is aandacht voor borging van 24- uurs toezicht of zorg in de nabijheid, de rol van mantelzorg en afstemming in wijk met andere professionals. Beschrijf dit in het zorgplan. 3. Cliënt bespreekt het verloop van de gezondheidstoestand met professional. Cliënt mag advanced care planning verwachten. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zie exclusiecriteria. Bij de intake worden overige randvoorwaarden besproken. Wanneer de zorg volgens Zorgplus niet meer veilig geleverd kan worden gaat een signaal naar de huisarts, multidisciplinair besluit. 2. Zie zorgplan (ook de rol informele zorg en mogelijkheden van domotica) 3. Zo vroeg mogelijk (na diagnose) bespreekt de professional de wensen tijdens verloop (medicatie, euthanasie, etc.) Zorgplus stemt dit af met overige disciplines en casemanagers die mogelijk betrokken zijn bij de zorg.
<p>Wonen en welzijn (voor kwaliteit van leven zijn naast zorg voor lichaam en geest ook woon-en leefomgeving van belang).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 5 thema's zijn leidend bij kwaliteitsverbetering op terrein van wonen en welzijn: (a) zingeving, (b) zinvolle dagbesteding, (c) schoon en verzorgt lichaam + verzorgde kleding, (d) familieparticipatie + inzet vrijwilligers, (e) wooncomfort. 2. Noodzaak tot woningaanpassing wordt besproken met cliënt (verantwoord wonen + arbo). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Thema's komen terug in Omaha inventarisatie, zorgplan en risicosignalering. 2. Wordt tijdens intake besproken en vastgelegd in zorgplan (ook wanneer er een geaccepteerd risico is) 3. De mogelijkheden en aanvragen vanuit de WMO worden vastgelegd in het zorgplan.

		4. Inzet van stichting zorg en welzijn in verband met vrijwilligers.
Veiligheid (ccliënten kunnen rekenen op kwaliteit en veiligheid in dagelijks handelen).	1. Veiligheidsthema's zijn, indien van toepassing, onderdeel van gesprek bij opstellen zorgplan en tussen verschillende zorgprofessionals: (a) medicatieveiligheid, (b) valpreventie, (c) toepassing med. technologie, (d) veilige zorgrelatie, (e) vrijheid beperkende maatregelen. 2. Zorgaanbieder zorgt dat professionals de zorg veilig en volgens richtlijnen kan uitvoeren. Denk aan infectiepreventie, vrijheidsbep. Maatregelen, hulpmiddelen, voldoende bevoegd en bekwaam personeel, ICT.	1. Thema's staan beschreven in het zorgplan en risicosignalering (depressie, vallen, medicatie, incontinentie, voeding, ARBO). Zorgplus maakt geen gebruik van vrijheid beperkende maatregelen, Mocht uit veiligheidsoverwegingen het strikt noodzakelijk zijn dan dient dit altijd te gebeuren door een familielid of mantelzorgers uit de directe omgeving van de cliënt. 2. Bevoegd en bekwaamheden worden op peil gehouden. In samenwerking met het Graafschap college. 3. Communicatie via Nedap ONS dossier, Carenzorgt, medicatiecontrole app. 4. Tijdens jaargesprekken worden wensen van zorgverleners besproken.
Leren en verbeteren (Continue werken aan verbeteren van kwaliteit is de norm).	1. Er is voor alle zorgverleners tijd voor leren + ontwikkelen via feedback, intervisie, reflectie, scholing. Organisatie faciliteert dit. 2. Organisatie heeft uiterlijk 1 juli 2019 jaarlijks op een passende manier openbaar gemaakt hoe invulling gegeven aan dit addendum. 3. Organisatie bespreekt met Cliëntenraad + medewerkers hoe er invulling geeft. 4. Uitkomsten beschikbaar stellen aan zorgkantoor als uitgangspunt voor	1. Zorgplus faciliteert tussen de 4 en 8 weken teamvergaderingen, intervisie en scholing via Graafschap college. 2. SBB erkend leerbedrijf. 3. Schema is op de website gepubliceerd. 4. Schema is besproken met cliëntenraad en zorgverleners. 5. Schema is op de website gepubliceerd en aangeleverd via bestuurder naar het zorgkantoor. 6. Zie HKZ certificaat.

	<p>dialogoog over de kwaliteit van de geleverde zorg.</p> <ol style="list-style-type: none"> Organisatie maakt uiterlijk 01-07-2019 deel uit van lerend netwerk met minimaal 2 andere zorgorganisaties. Organisatie beschikt voor 01-07-2019 over een KMS. 	
<p>Leiderschap, governance en management (aansturing en governance faciliterend voor kwaliteit).</p>	<ol style="list-style-type: none"> Organisatie faciliteert de professionals om te leren en verbeteren en ondersteunt in de afstemming met extern partijen. Bestuurder werkt volgens de Governance Code 	<ol style="list-style-type: none"> Zie overzicht scholingen in samenwerking met het Graafschap college te Doetinchem, overlegstructuren, deelname MDO, proactief in OZOverbindzorg. Cliëntenraad, verpleegkundige en verzorgende advies raad (VAR). Zie borging Governance Code.
<p>Gebruik van informatie (leren uit waarderingen van cliënten).</p>	<ol style="list-style-type: none"> De cliëntenraad (ter instemming) en medewerkers (ter advisering) zijn betrokken bij de keuze van het instrument. Per 2020 minimaal jaarlijks info over de NPS aanleveren. Hiervoor mag ook de aanbevelingsvraag van Zorgkaart NL worden gebruikt. Organisatie dient minimaal jaarlijks de cliënt ervaringen te verzamelen met een instrument dat voldoet aan de volgende criteria: <ul style="list-style-type: none"> Betrek cliënten d.m.v. vragen, gesprek of observatie. Onderwerpen sluiten aan bij wat cliënt en naaste belangrijk vindt. Instrument geeft zicht op ervaringen en wensen. 	<ol style="list-style-type: none"> Zie notulen. Waarderingen worden opgehaald via Zorgkaart Nederland, halfjaarlijkse evaluaties intern als extern door een onafhankelijk onderzoeksbureau. Vanaf najaar 2019 zal PREM inclusief NPS worden gehanteerd als instrument. Zorgplus verzamelt actief cliënten ervaringen via interne metingen en Zorgkaart Nederland, mits de cliënten bereid zijn het laatste in te vullen. Zie punt 1.

	<ul style="list-style-type: none">- Instrument biedt alle cliënten/ naasten de mogelijkheid hun ervaringen in te brengen.- Resultaten zijn actueel (niet ouder dan 1jr) en anoniem publiekelijk toegankelijk.- Instrument helpt bij gesprek over wensen en behoeften en is bruikbaar voor leren en verbeteren.	
--	--	--